



INFORMATIONS UTILES POUR VOTRE SÉJOUR

(saison 2025)

PROCÉDURES ET PAIEMENTS D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

ARRIVÉE ET ENREGISTREMENT :

- L'attribution des chambres est garantie à partir de 15h00.
Si vous arrivez plus tôt, si le parking est gratuit vous pouvez déjà vous garer (service payant, merci d'afficher sur le pare-brise le ticket fourni par la réception)
En attendant, nous vous conseillons d'effectuer déjà la procédure d'inscription et si vous en avez besoin vous pouvez laisser vos bagages dans la consigne.
Vous pourrez évidemment déjà bénéficier de tous les services de l'hôtel (plage, piscine, bar restaurant)
Nous nous ferons un plaisir de vous appeler si la salle est prête avant 15h.
- Pour l'enregistrement, il est nécessaire d'avoir une pièce d'identité valide avec photo, même pour les enfants et les bébés ! Il ne sera pas possible d'entrer dans l'hôtel sans pièce d'identité.

DÉPART:

- Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées avant 10h00. Le parking doit être libéré au plus tard à 12h00/13h00 (exceptions à convenir avec la réception)

PAIEMENTS :

- A votre arrivée, un prépaiement ou une caution pourront être exigés à la discrétion de l'hôtel, notamment en l'absence de cautions préventives.
- Les modes de paiement suivants sont les bienvenus :
Cartes de crédit (VISA, CARTASI', MONETA, MASTERCARD) et distributeurs automatiques
En espèces (jusqu'à un maximum de 2 999 €)
- Veuillez régler votre facture restante de préférence la veille du départ. Si vous souhaitez recevoir une facture électronique, merci de fournir les coordonnées de l'en-tête avec un



préavis d'au moins 1 jour et nous vous conseillons dans tous les cas de demander un proforma à la réception la veille au soir, afin de vérifier l'exactitude de la facture.

PARKING:

- Le stationnement est payant (20 € par jour), ne peut être réservé (dans la limite des places disponibles) dans la zone de l'hôtel ou dans la zone portuaire à environ 300 mètres de la propriété, sur remise d'une carte par la réception (uniquement pour le port). Dans la zone hôtelière, il est possible de recharger les Tesla et les voitures électriques. La voiture doit toujours avoir le ticket fourni par la réception bien visible sur le pare-brise !

NOS PRESTATIONS

PETIT-DÉJEUNER:

- Le petit-déjeuner buffet sera **servi de 7h00 à 10h00** dans notre salle de petit-déjeuner.
- Un room service sera disponible sur réservation, dans le respect d'une sécurité maximale, avec un supplément de 10,00 €.

DÉJEUNER ET DÎNERS :

Sur notre plage de Varesina, en face de l'hôtel

- Bar, disponible pour le déjeuner ou l'apéritif de l'après-midi
- Restaurant : ouvert midi et soir l'été (contacter la réception pour connaître les périodes d'ouverture exactes). Le restaurant propose un menu à la carte (nous n'avons pas de tarifs en pension complète ni en demi-pension)

En cas d'allergies et/ou d'intolérances merci d'en informer le personnel

ALTERNATIVEMENT : la réception est toujours heureuse de vous proposer des restaurants à quelques pas de chez nous

ÉQUIPEMENT DE LA SALLE

- Toutes les chambres sont équipées de minibars qui peuvent également être utilisés pour un usage personnel (nous vous rappelons cependant qu'il s'agit de minibars qui n'atteignent pas les températures des réfrigérateurs normaux). L'eau en conserve que vous trouverez le jour de votre arrivée est gratuite.
- Notre hôtel n'utilise pas de produits de courtoisie en plastique, vous trouverez des distributeurs pratiques dans la douche et le lavabo avec des produits écologiques de qualité ! Pour tout autre besoin ou demande n'hésitez pas à vous adresser à la réception.



FUMÉE:

- Il sera possible de fumer uniquement sur les balcons des chambres ou dans les zones désignées.

BAR:

- Notre service de bar à l'intérieur de l'hôtel est toujours disponible (contactez la Réception si elle n'est pas assurée par le barman).

ANIMAUX DE COMPAGNIE :

- À l'Hôtel Garden Lido, les animaux domestiques sont les bienvenus (contre paiement d'une somme unique de 30 euros pour le nettoyage), mais ils ne pourront pas accéder aux espaces communs internes et externes, tels que la salle de petit-déjeuner, la plage et la piscine. Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de ne pas laisser vos amis à quatre pattes dans la chambre lors du ménage quotidien.

PLAGE : (PAYANT)

- La plage de Varesina dispose de parasols et de transats disponibles dans la zone réservée aux clients de l'hôtel sur réservation. Pour informations et tarifs visitez notre site internet dans la section plage : <https://www.gardenlido.com/spiaggia/>.
- Avant de descendre à la plage, les clients de l'hôtel doivent se rendre à la réception pour réserver et attribuer leurs places.
- SERVIETTES DE PLAGE : 1 gratuite par personne, pour tout le séjour, à utiliser uniquement soit dans notre piscine, soit sur notre plage. Demandez-les à la plage

PISCINE DE L'HÔTEL (OUVERTE EN PÉRIODE D'ÉTÉ)

- Un jardin arboré avec chaises longues et piscine est disponible. Les transats ne peuvent pas être réservés :
- SERVIETTES DE PLAGE : 1 gratuite par personne, pour tout le séjour, à utiliser uniquement soit dans notre piscine, soit sur notre plage. Demandez-les à la plage

Wi-Fi :

- Wi-Fi gratuit dans toute la propriété et sur la plage (pour la plage il faut demander le code à la réception de la plage).

VÉLOS :



- Il est possible d'utiliser gratuitement les vélos électriques et manuels pendant quatre heures maximum (afin que chacun puisse en profiter). Les réservations ne sont pas acceptées.
- Les vélos doivent être restitués en bon état avec la clé qui vous sera remise. Tout dommage ou casse sera facturé

ESPACE JEUX

- Dans l'hôtel il y a un espace avec des jeux pour enfants. L'accès à cette zone ne sera possible qu'en présence d'un accompagnateur.
- L'hôtel dispose de jeux de société et de billard (se renseigner à la réception)

GYM (inclus dans le prix)

- La salle de sport est accessible gratuitement de 8h à 20h (autres horaires sur demande), uniquement pour les personnes de 16 ans et plus, après avoir rempli un formulaire d'indemnisation. Contactez la réception avant d'accéder à la salle de sport pour obtenir toutes les indications précises.

CENTRE BIEN-ÊTRE (service payant)

Ouvert uniquement sur rendez-vous, réservations au no. 379/28 05 744

HORAIRES : de 9h00 à 18h00, dimanche de 09h00 à 13h00

HANDICAP MOTEUR :

- Nous sommes organisés pour accueillir des personnes en situation de handicap moteur. Sur le site vous trouverez une fiche technique avec toutes les informations concernant les dimensions, les plans et les accès réservés. Sur demande, nous serons heureux de vous l'envoyer par e-mail. La plage de Varesina est entièrement accessible et dispose d'une chaise spéciale pour faciliter l'entrée dans l'eau.

COMMENT NOUS REJOINDRE :

- **En voiture** : Autoroute A10 GÊNES - VENTIMIGLIA, sortie Pietra Ligure. Une fois arrivés à l'Aurelia, tournez à droite ; après 900 mètres, tourner à gauche depuis le passage à niveau et continuer le long du front de mer.
- **En avion** : Aéroport de Gênes Cristoforo Colombo (68 km). Aéroport Nice Côte d'Azur (120 km).
- **En train** : Gare de Loano

NUMÉROS UTILES ET D'URGENCE :

- Réception : M1 + bouton d'appel
- Numéro d'urgence unique : 112
- Hôpital Santa Corona (3 km): 019/62301
- Pharmacie Nouvelle (depuis la Commune) : 019/67 57 37
- Loano Salut: 019/67 6001



➤ Service médical d'urgence : 800 556 688

En attendant de vous accueillir comme notre invité de bienvenue, nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et nous vous proposons

Cordialement . Le personnel de l'Hôtel Garden Lido