



REGOLAMENTO E SERVIZI HOTEL GARDEN LIDO

STAGIONE 2023

PROCEDURE DI ARRIVO E DI PARTENZA:

ARRIVO E CHECK IN:

- L'assegnazione della camera è garantita dalle ore 15 in poi
Qualora dovesse arrivare prima, se il parcheggio è libero potrà già parcheggiare e sarà nostra premura chiamare qualora la camera dovesse essere pronta prima delle 15. Nel frattempo potrà ovviamente già usufruire di tutti i servizi dell'hotel

PARTENZA:

- Il giorno della vostra partenza le camere dovranno essere lasciate entro le ore 10.00. Il parcheggio andrà liberato entro le ore 12.00 /13.00 al massimo (eccezioni da concordare con la reception)
- Vi preghiamo di pagare il vostro conto preferibilmente la sera prima della partenza. Se desiderate la fattura elettronica, vi preghiamo di fornire gli estremi per l'intestazione con almeno 1 giorno di preavviso e vi consigliamo in ogni caso di farvi dare un proforma dalla reception la sera prima, in modo da controllare l'esattezza del conto.

PARCHEGGI:

- I parcheggi sono a pagamento, non prenotabili (fino ad esaurimento posti) in zona hotel o in zona porto a circa 300 mt dalla struttura, dietro consegna da parte della reception di una tessera (solo per zona porto). Nella zona hotel è possibile ricaricare auto Tesla ed elettriche.



I NOSTRI SERVIZI

PRIMA COLAZIONE:

- La prima colazione a buffet verrà **servita dalle ore 7,00 alle ore 10,00** presso la nostra Sala Colazioni.
- Il servizio in camera sarà disponibile su prenotazione, nel rispetto della massima sicurezza, con un supplemento di euro 10,00.

PULIZIA DELLE CAMERE:

- Tutte le camere sono dotate di minibar che potranno anche essere utilizzati per uso personale (vi ricordiamo comunque che sono minibar che non raggiungono le temperature dei normali frigoriferi).
- Se desiderate altri prodotti di cortesia , diversi da quelli che trovate in camere, potete richiederli alla reception.

FUMO:

- Sarà possibile fumare solo sui balconi delle camere o nelle apposite aree.

BAR:

- Il nostro servizio bar interno all'hotel è sempre disponibile (rivolgersi alla Reception qualora non sia presidiato dal barista).

ANIMALI DOMESTICI:

- All'Hotel Garden Lido gli animali domestici sono i benvenuti (dietro pagamento di una somma di euro 15 una tantum per le pulizie) , ma non potranno accedere alle aree comuni interne ed esterne, come la sala colazioni, la spiaggia e la piscina. Per ragioni di sicurezza, vi chiediamo di non lasciare in camera i vostri amici a quattro zampe durante le pulizie quotidiane.

DISABILITA' MOTORIE:

- Siamo organizzati per accogliere ospiti con disabilità motorie. Sul sito troverete una scheda tecnica con tutte le informazioni riguardanti le dimensioni, le planimetrie e gli accessi riservati. Su richiesta saremo ben felici di inviarvela via mail. La spiaggia Varesina è completamente accessibile e dispone di una speciale sedia per facilitare l'ingresso in acqua.



PAGAMENTI

- Sono ben accetti i seguenti metodi di pagamento:

Carte di credito (VISA, CARTASI', MONETA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) e Bancomat
Contanti (fino ad un massimo di € 2.999)

- Al vostro arrivo potrebbe essere richiesto il prepagamento o il pagamento di un acconto a discrezione dell'hotel, soprattutto in caso di assenza di caparre preventive

PRANZI E CENE:

- Servizio di bar tavola fredda solo a pranzo presso il nostro Bar Varesina in Spiaggia
- Nei mesi di giugno-luglio-agosto ci sarà la possibilità di pranzare e cenare con menu alla carta presso il nostro ristorante in spiaggia all'aperto (no formula pensione completa o mezza pensione) o in alternativa saremo lieti di suggerirle ristoranti locali a pochi passi da noi

SPIAGGIA: (A PAGAMENTO)

- La spiaggia Varesina Beach ha a disposizione ombrelloni e lettini nell'area riservata ai clienti dell'hotel previa prenotazione. Per informazioni e tariffe visitate il nostro sito nella sezione spiaggia: <https://www.gardenlido.com/spiaggia/>.
- I clienti dell'hotel prima di scendere in spiaggia devono passare dalla reception per la prenotazione e l'assegnazione del posto.

WI-FI:

- Wi-Fi gratuito, in tutta la struttura e spiaggia (per la spiaggia è necessario chiedere il codice alla reception della spiaggia).

PALESTRA (inclusa nel prezzo)

- La palestra è utilizzabile gratuitamente dalle 8 alle 20.00 (altri orari su richiesta), solo a partire dai 16 anni in su, previa compilazione di una manleva. Rivolgersi alla reception prima di accedere alla palestra per avere tutte le indicazioni precise

BICICLETTE:

- È possibile utilizzare biciclette elettriche e manuali gratuitamente fino ad un massimo di 4 ore (in modo da poter dare modo a tutti di usufruirne). Non si accettano prenotazioni.
- Le biciclette devono essere riconsegnate in buono stato con la chiave che vi viene consegnata. Eventuali danni o rotture verranno addebitate



LUDOTECA:

- In hotel è presente una zona con giochi per bambini. L'accesso a tale area sarà possibile solo in presenza di un accompagnatore.

ZONE RELAX E PISCINA:

- È disponibile un giardino alberato con lettini e piscina . I lettini non sono prenotabili
- Se necessitate di un telo mare, rivolgersi alla reception per le indicazioni

COME RAGGIUNGERCI:

- **In auto:** Autostrada A10 GENOVA - VENTIMIGLIA, uscita al casello di Pietra Ligure. Raggiunta l'Aurelia svoltare a destra; dopo 900 metri girare a sinistra dal passaggio a livello e proseguire sul lungomare.
- **In aereo:** Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova (68 km). Aeroporto Nice Côte d'Azur (120 km).
- **In treno:** Stazione ferroviaria di Loano
- **In nave:** Porto di Savona e Genova
- **In barca:** Porto turistico di Loano

NUMERI UTILI E DI EMERGENZA:

- Reception: M1 + tasto chiama
- Numero unico di emergenza: 112
- Ospedale Santa Corona (3 km): 019/62301
- Farmacia Nuova (dal Comune): 019/67 57 37
- Loano Salute: 019/ 67 6001
- Guardia medica: 800 556 688

In attesa di accoglierla come nostro gradito ospite, rimaniamo a Sua completa disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e porgiamo

Cordiali saluti.

Lo staff di Hotel Garden Lido