



LE NOSTRE PROCEDURE PER LA SICUREZZA DEI CLIENTI E LE REGOLE DI COMPORTAMENTO ANTI CONTAGIO SARS-CoV-2.

Gentili clienti,

Il 31 marzo 2022 è terminato lo stato di emergenza, ma la battaglia contro il virus Sars-Cov-2 non è ancora del tutto terminata.

L'hotel Garden Lido, per la sicurezza di tutti i propri ospiti e clienti, ha deciso di continuare con le procedure di pulizia, sanificazione ed attenzione per le misure anti contagio che ci hanno contraddistinto già negli scorsi anni e che permetteranno a tutti un soggiorno nella massima tranquillità.

Vi chiediamo solamente di rispettare le semplici regole fondamentali per la nostra e altrui protezione:

- Evitare gli assembramenti;
- Mantenere la distanza di almeno 1 metro dai clienti che non siano vostri compagni di viaggio;
- Lavarsi spesso le mani e usare il gel disinfettante a disposizione;
- Rispettare la normativa per quanto riguarda eventuali situazioni di positività al Covid.

Buon soggiorno!

**Lo Staff e la Direzione dell'Hotel
Garden Lido**



REGOLAMENTO E SERVIZI HOTEL GARDEN LIDO

STAGIONE 2022

PROCEDURE DI ARRIVO E DI PARTENZA:

ARRIVO E CHECK IN:

- L'arrivo in Hotel non sarà possibile prima delle ore 15.00, pertanto le camere verranno assegnate solo dopo tale ora. Eventuali eccezioni saranno da valutare in accordo preventivo con la Reception.
- Alla reception è disponibile un distributore di gel igienizzante che si prega di utilizzare per disinfettare le mani.

PARTENZA:

- Il giorno della vostra partenza le camere dovranno essere lasciate entro le ore 10.00. Il parcheggio andrà liberato entro le ore 13.30.
- Vi preghiamo di pagare il vostro conto preferibilmente la sera prima della partenza. Se desiderate la fattura elettronica, vi preghiamo di fornire gli estremi per l'intestazione con almeno 1 giorno di preavviso e vi consigliamo in ogni caso di farvi dare un proforma dalla reception la sera prima, in modo da controllare l'esattezza del conto.

PARCHEGGI:

- I parcheggi sono a pagamento, non prenotabili (fino ad esaurimento posti) in zona hotel o in zona porto a circa 300 mt dalla struttura, dietro consegna da parte della reception di una tessera (solo per zona porto).

Nella zona hotel è possibile ricaricare auto Tesla ed elettriche.

I NOSTRI SERVIZI

PRIMA COLAZIONE:

- La prima colazione verrà **servita dalle ore 7,00 alle ore 10,00** presso la nostra Sala Colazioni. All'ingresso della sala vi chiediamo di attendere: sarete accompagnati al tavolo dal nostro personale.
Qualora la sala colazioni fosse occupata completamente, vi pregheremo di attendere il vostro turno rispettando le indicazioni all'ingresso.
- La sala colazioni verrà sanificata periodicamente con metodi professionali e ogni tavolo verrà pulito e disinfettato dopo ogni servizio per garantire la massima sicurezza dei clienti.



- Il servizio in camera sarà disponibile su prenotazione, nel rispetto della massima sicurezza, con un supplemento di euro 10,00.

PULIZIA DELLE CAMERE:

- La vostra camera vi verrà consegnata pulita e sanificata in base ai protocolli previsti ed il rifacimento della vostra camera avverrà quotidianamente nel rispetto delle procedure operative anti-COVID 19. Qualora non desideriate il rifacimento della camera da parte del nostro staff vi preghiamo di comunicarcelo tempestivamente ovvero di appendere alla porta l'apposito cartello.
- Tutta la biancheria della camera verrà lavata e trattata secondo le prescrizioni anti-COVID 19.
- Tutte le camere sono dotate di minibar che potranno anche essere utilizzati per uso personale (vi ricordiamo comunque che sono minibar che non raggiungono le temperature dei normali frigoriferi).
- Se desiderate prodotti di cortesia (cuffie, ciabatte, ecc.) potete richiederli alla reception.

GESTIONE DELLE AREE COMUNI:

- Tutti gli arredi, gli oggetti e le superfici (soprattutto quelle di contatto) presenti nelle aree comuni verranno pulite e sanificate quotidianamente, nel rispetto dei previsti protocolli anti-COVID 19.
- In vari punti dell'albergo saranno disponibili dispenser di soluzione disinfettante a disposizione dei clienti per l'igienizzazione delle mani.

FUMO:

- Sarà possibile fumare solo sui balconi delle camere o nelle apposite aree.

BAR:

- Il nostro servizio bar interno all'hotel è sempre disponibile (rivolgersi alla Reception qualora non sia presidiato dal barista).

ANIMALI DOMESTICI:

- All'Hotel Garden Lido gli animali domestici sono i benvenuti, ma non potranno accedere alle aree comuni interne ed esterne, come la sala colazioni, la spiaggia e la piscina. Per ragioni di sicurezza, vi chiediamo di non lasciare in camera i vostri amici a quattro zampe durante le pulizie quotidiane.

DISABILITA' MOTORIE:

- Siamo organizzati per accogliere ospiti con disabilità motorie. Sul sito troverete una scheda tecnica con tutte le informazioni riguardanti le dimensioni, le planimetrie e gli accessi



riservati. Su richiesta saremo ben felici di inviarvela via mail. La spiaggia Varesina è completamente accessibile e dispone di una speciale sedia per facilitare l'ingresso in acqua.

METODI DI PAGAMENTO:

- Sono ben accettati i seguenti metodi di pagamento:
Contanti (fino ad un massimo di € 1.000)
Carte di credito (VISA, CARTASÌ, MONETA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) e Bancomat
Assegni bancari (previa autorizzazione Centax)

PRANZI E CENE:

- Sarà possibile effettuare i pasti presso il ristorante il Palombaro solo con formula menu alla carta (no formula pensione completa o mezza pensione), presso la nostra veranda e presso la spiaggia con pagamento diretto alla fine di ogni pasto (non sarà possibile addebitare sul conto dell'hotel). Per eventuali prenotazioni potete telefonare al numero 350.9757506 oppure contattare la reception dell'Hotel.
- Gli orari del ristorante Il Palombaro sono: ore 12.00 - 14.00 presso la spiaggia Varesina Beach; ore 19.00 - 22.00 circa presso la veranda dell'hotel.
- In spiaggia, durante tutto l'orario di apertura, sarà anche disponibile un servizio di bar o tavola fredda.

SPIAGGIA:

- La spiaggia Varesina Beach ha a disposizione ombrelloni e lettini nell'area riservata ai clienti dell'hotel previa prenotazione. Per informazioni e tariffe visitate il nostro sito nella sezione spiaggia: <https://www.gardenlido.com/spiaggia/>.
- Il vostro soggiorno in spiaggia sarà tranquillo e sicuro con attività di pulizia e sanificazione anti-COVID 19 condotte con regolarità in tutte le aree e su tutte le attrezzature da spiaggia.

WI-FI:

- Wi-Fi gratuito, in tutta la struttura e spiaggia (per la spiaggia è necessario chiedere il codice alla reception della spiaggia).

PALESTRA:

- La palestra sarà utilizzabile solo previo appuntamento (per orari e info rivolgersi al numero 320.71.11.245). Sarà necessario portare un asciugamano personale grande e rispettare le norme igieniche anti-COVID 19 prescritte.

BICICLETTE:

- È possibile utilizzare biciclette elettriche e manuali fino ad un massimo di 4 ore.



- Viene richiesto che, per l'utilizzo delle biciclette, il cliente igienizzi le mani con la soluzione alcolica a disposizione.
- Le biciclette verranno sanificate dopo ogni utilizzo.

LUDOTECA:

- In hotel è presente una zona con giochi per bambini. L'accesso a tale area sarà possibile solo in presenza di un accompagnatore.
- I giochi e la sala verranno sanificati regolarmente. Si richiede di igienizzare le mani con gli appositi detergenti a base alcolica all'ingresso nell'area giochi.

ZONE RELAX E PISCINA:

- È disponibile un giardino alberato con lettini e piscina per adulti e per bimbi. All'interno dell'area piscina vi verranno comunicate le modalità di accesso.

COME RAGGIUNGERCI:

- **In auto:** Autostrada A10 GENOVA - VENTIMIGLIA, uscita al casello di Pietra Ligure. Raggiunta l'Aurelia svoltare a destra; dopo 900 metri girare a sinistra dal passaggio a livello e proseguire sul lungomare.
- **In aereo:** Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova (68 km). Aeroporto Nice Côte d'Azur (120 km).
- **In treno:** Stazione ferroviaria di Loano
- **In nave:** Porto di Savona e Genova
- **In barca:** Porto turistico di Loano

NUMERI UTILI E DI EMERGENZA:

- Reception: M1 + tasto chiama
- Numero unico di emergenza: 112
- Ospedale Santa Corona (3 km): 019/62301
- Farmacia Nuova (dal Comune): 019/67 57 37
- Loano Salute: 019/ 67 6001
- Guardia medica: 800 556 688

In attesa di accogliervi come nostro gradito ospite, rimaniamo a Sua completa disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e porgiamo

Cordiali saluti.



Lo staff di Hotel Garden Lido