



LE NOSTRE PROCEDURE PER LA SICUREZZA DEI CLIENTI E LE REGOLE DI COMPORTAMENTO ANTI CONTAGIO SARS-CoV-2.

Gentili clienti, felici di accogliervi in questo momento particolare, è importante avere la vostra collaborazione per la vostra serenità e la sicurezza di tutti. Vi chiediamo quindi il rispetto delle seguenti semplici regole:

- **È vietato accedere alla struttura** in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°, o se si proviene da aree focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute e, in generale, in condizione di pericolo in cui i provvedimenti dell’Autorità impongono di informare il proprio medico di famiglia e l’Autorità sanitaria e di restare presso il proprio domicilio.
In caso di provenienza da zone rosse o arancioni o nel caso in cui l’hotel Garden Lido dovesse ricadere in zona rossa o arancione, potrà essere richiesto di essere in regola con i documenti previsti dal **Certificato verde** che prevede una delle seguenti 3 certificazioni:
 - Certificato di avvenuta vaccinazione anti SARS-CoV-2 (validità: 6 mesi);
 - Certificato di avvenuta guarigione da Covid-19 (validità: 6 mesi);
 - Certificato di effettuazione di tampone antigenico rapido o di tampone molecolare con esito negativo (validità: 48 ore).

Tali condizioni dovranno essere attestate mediante compilazione e sottoscrizione di **un’autocertificazione** che vi verrà richiesta prima del vostro soggiorno in hotel.

Con tale certificazione dichiarerete anche di accettare le regole descritte nel presente regolamento per il vostro soggiorno.

- **Distanziamento:** è importantissimo mantenere una distanza interpersonale di almeno 1 metro da tutti gli altri clienti che non siano vostri compagni di camera.
- **Igiene Personale:** Lavate bene e spesso le mani con acqua e sapone e approfittate dei tanti distributori di gel sanificante che troverete all'interno dell'hotel.
- **Mascherina:** utilizzate la mascherina in tutte le aree comuni. Dove non è possibile utilizzarla mantenete la distanza di almeno 1 metro. Per lo smaltimento utilizzate gli appositi contenitori che avete in camera.
- **Stato di Salute:** Se accusate uno dei seguenti sintomi:
Tosse, Congiuntivite, Temperatura corporea maggiore di 37.5 °C (possiamo misurarvi la febbre presso la reception con un termo scanner), Congestione nasale, Mal di Testa, Diarrea, Debolezza, Perdita di gusto e olfatto, Difficoltà respiratorie, dovete isolarvi subito nella vostra camera e avvisare immediatamente il ricevimento dell'hotel. Il personale vi darà immediato supporto per consigliarvi e proteggervi.

Buon soggiorno!



REGOLAMENTO E SERVIZI HOTEL GARDEN LIDO

STAGIONE 2021

PROCEDURE DI ARRIVO E DI PARTENZA:

ARRIVO E CHECK IN:

- L'arrivo in Hotel non sarà possibile prima delle ore 15.00, pertanto le camere verranno assegnate solo dopo tale ora. Eventuali eccezioni saranno da valutare in accordo preventivo con la Reception.

Se al vostro arrivo in hotel troverete coda alla sbarra di accesso, vi preghiamo gentilmente di attendere in auto il vostro turno per il check-in; quindi un componente del nucleo familiare potrà accedere alla reception seguendo la segnaletica indicata e portando con sé i documenti di tutti gli ospiti.

- L'ingresso in Hotel sarà possibile solo indossando la mascherina. Alla reception è disponibile un distributore di gel igienizzante che si prega di utilizzare per disinfettare le mani.
- Insieme alle normali pratiche di accoglienza, vi verrà chiesto di firmare un modulo di autocertificazione.
- I bagagli dovranno rimanere in auto fino alla consegna delle chiavi. Nel rispetto dei protocolli anti-COVID 19 non sarà disponibile il deposito bagagli.

PARTENZA:

- Il giorno della vostra partenza le camere dovranno essere lasciate entro le ore 10.00. Il parcheggio andrà liberato entro le ore 13.30.
- Nel rispetto dei protocolli anti-COVID 19 non sarà disponibile il deposito bagagli.
- Vi preghiamo di pagare il vostro conto preferibilmente la sera prima della partenza. Se desiderate la fattura elettronica, vi preghiamo di fornire gli estremi per l'intestazione con almeno 1 giorno di preavviso e vi consigliamo in ogni caso di farvi dare un proforma dalla reception la sera prima, in modo da controllare l'esattezza del conto.

PARCHEGGI:

- I parcheggi sono a pagamento, non prenotabili (fino ad esaurimento posti) in zona hotel o in zona porto a circa 300 mt dalla struttura, dietro consegna da parte della reception di una tessera (solo per zona porto).

Nella zona hotel è possibile ricaricare auto Tesla ed elettriche.



ALTRI SERVIZI

PRIMA COLAZIONE:

- La prima colazione verrà servita dalle ore 7,00 alle ore 10,30 presso la nostra Sala Colazioni. All'ingresso della sala vi verrà richiesto di igienizzare le mani e sarete accompagnati al tavolo dal nostro personale.
È obbligatorio accedere alla sala con la mascherina, che potrete togliere una volta seduti al tavolo.
Qualora la sala colazioni fosse occupata completamente, vi pregheremo di attendere il vostro turno rispettando le indicazioni all'ingresso.
- La sala colazioni verrà sanificata periodicamente con metodi professionali e ogni tavolo verrà pulito e disinfettato dopo ogni servizio per garantire la massima sicurezza dei clienti.
- Il servizio in camera sarà disponibile su prenotazione, nel rispetto della massima sicurezza, con un supplemento di euro 10,00.

PULIZIA DELLE CAMERE:

- La vostra camera vi verrà consegnata pulita e sanificata in base ai protocolli previsti ed il rifacimento della vostra camera avverrà quotidianamente nel rispetto delle procedure operative anti-COVID 19. Qualora non desideriate il rifacimento della camera da parte del nostro staff vi preghiamo di comunicarcelo tempestivamente ovvero di appendere alla porta l'apposito cartello.
- Tutta la biancheria della camera verrà lavata e trattata secondo le prescrizioni anti-COVID 19.
- I minibar delle camere sono stati svuotati e potranno essere utilizzati per uso personale (vi ricordiamo comunque che sono minibar che non raggiungono le temperature dei normali frigoriferi).
- Le mascherine e i guanti monouso usati dovranno essere obbligatoriamente inseriti all'interno del cestino per la raccolta dei rifiuti indifferenziati presente all'interno del bagno in ciascuna camera.
- Se desiderate prodotti di cortesia (cuffie, ciabatte, ecc.) potete richiederli alla reception.

GESTIONE DELLE AREE COMUNI:

- Tutti gli arredi, gli oggetti e le superfici (soprattutto quelle di contatto) presenti nelle aree comuni verranno pulite e sanificate quotidianamente, nel rispetto dei previsti protocolli anti-COVID 19.
- In vari punti dell'albergo saranno disponibili dispenser di soluzione disinfettante a disposizione dei clienti per l'igienizzazione delle mani.
- In tutte le aree comuni l'accesso sarà consentito solo indossando la mascherina.



ANIMALI DOMESTICI:

- All'Hotel Garden Lido gli animali domestici sono i benvenuti, ma non potranno accedere alle aree comuni interne ed esterne, come la sala colazioni, la spiaggia e la piscina. Per ragioni di sicurezza, vi chiediamo di non lasciare in camera i vostri amici a quattro zampe durante le pulizie quotidiane.

DISABILITA' MOTORIE:

- Siamo organizzati per accogliere ospiti con disabilità motorie. Sul sito troverete una scheda tecnica con tutte le informazioni riguardanti le dimensioni, le planimetrie e gli accessi riservati. Su richiesta saremo ben felici di inviarvela via mail. La spiaggia Varesina è completamente accessibile e dispone di una speciale sedia per facilitare l'ingresso in acqua.

FUMO:

- Sarà possibile fumare solo sui balconi delle camere o nelle apposite aree.

BAR:

- Il nostro servizio bar interno all'hotel è sempre disponibile (rivolgersi alla Reception qualora non sia presidiato dal barista).

METODI DI PAGAMENTO:

- Sono ben accettati i seguenti metodi di pagamento:
Contanti (al momento fino ad un massimo di € 1.999,00)
Carte di credito (VISA, CARTASI', MONETA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) e Bancomat
Assegni bancari (previa autorizzazione Centax)

PRANZI E CENE:

- Sarà possibile effettuare i pasti presso il ristorante GEIN solo con formula menu alla carta (no formula pensione completa o mezza pensione), presso la nostra veranda e presso la spiaggia con pagamento diretto alla fine di ogni pasto (non sarà possibile addebitare sul conto dell'hotel). Per eventuali prenotazioni potete telefonare al numero 333.27.70.523 oppure contattare la reception dell'Hotel.
- Gli orari del ristorante GEIN sono: ore 12.00 – 14.00 presso la spiaggia Varesina Beach; ore 19.00-22.00 sia presso la spiaggia che presso la veranda dell'hotel.
- In spiaggia, durante tutto l'orario di apertura, sarà anche disponibile un servizio di bar o tavola fredda.



SPIAGGIA:

- La spiaggia Varesina Beach ha a disposizione ombrelloni e lettini nell'area riservata ai clienti dell'hotel previa prenotazione. Per informazioni e tariffe visitate il nostro sito nella sezione spiaggia: <https://www.gardenlido.com/spiaggia/>.
Per accedere alla spiaggia sarà necessario prendere visione ed accettare il regolamento.
- Il vostro soggiorno in spiaggia sarà tranquillo e sicuro con attività di pulizia e sanificazione anti-COVID 19 condotte con regolarità in tutte le aree e su tutte le attrezzature da spiaggia.

WI-FI:

- Wi-Fi gratuito, in tutta la struttura e spiaggia (per la spiaggia è necessario chiedere il codice alla reception della spiaggia).

PALESTRA:

- La palestra sarà utilizzabile solo previo appuntamento (per orari e info rivolgersi al numero 320.71.11.245). Sarà necessario portare un asciugamano personale grande e rispettare le norme igieniche anti-COVID 19 prescritte.

BICICLETTE:

- È possibile utilizzare biciclette elettriche e manuali fino ad un massimo di 4 ore.
- Viene richiesto che, per l'utilizzo delle biciclette, il cliente igienizzi le mani con la soluzione alcolica a disposizione.
- Le biciclette verranno sanificate dopo ogni utilizzo.

LUDOTECA:

- In hotel è presente una zona con giochi per bambini. L'accesso a tale area sarà possibile solo in presenza di un accompagnatore.
- All'interno della ludoteca, fino a nuove e diverse indicazioni, sarà obbligatorio l'utilizzo della mascherina per adulti accompagnatori e bambini sopra i 6 anni di età.
- I giochi e la sala verranno sanificati regolarmente. Si richiede di igienizzare le mani con gli appositi detergenti a base alcolica all'ingresso nell'area giochi.

ZONE RELAX E PISCINA:

- È disponibile un giardino alberato con lettini e piscina per adulti e per bimbi. All'interno dell'area piscina vi verranno comunicate le modalità di accesso.
- In particolare, in applicazione dei protocolli anti-COVID 19, l'ingresso in piscina sarà consentito a 10 persone al massimo per volta, previa doccia saponata.



COME RAGGIUNGERCI:

- **In auto:** Autostrada A10 GENOVA - VENTIMIGLIA, uscita al casello di Pietra Ligure. Raggiunta l'Aurelia svoltare a destra; dopo 900 metri girare a sinistra dal passaggio a livello e proseguire sul lungomare.
- **In aereo:** Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova (68 km). Aeroporto Nice Côte d'Azur (120 km).
- **In treno:** Stazione ferroviaria di Loano
- **In nave:** Porto di Savona e Genova
- **In barca:** Porto turistico di Loano

NUMERI UTILI E DI EMERGENZA:

- Reception: M1 + tasto chiama
- Numero unico di emergenza: 112
- Ospedale Santa Corona (3 km): 019/62301
- Farmacia Nuova (dal Comune): 019/67 57 37
- Loano Salute: 019/ 67 6001
- Guardia medica: 800 556 688

In attesa di accoglierla come nostro gradito ospite, rimaniamo a Sua completa disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e porgiamo

Cordiali saluti.

Lo staff di Hotel Garden Lido