



LE NOSTRE PROCEDURE PER LA SICUREZZA DEI CLIENTI E LE REGOLE DI COMPORTAMENTO ANTI CONTAGIO SARS-CoV-2.

Gentili clienti, felici di accogliervi in questo momento particolare, è importante avere la vostra collaborazione per la vostra serenità e la sicurezza di tutti. Vi chiediamo quindi il rispetto delle seguenti semplici regole:

- È vietato accedere alla struttura in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°, o se si proviene da aree focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute e, in generale, in condizione di pericolo in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il proprio medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di restare presso il proprio domicilio. L'assenza di tali condizioni dovrà essere attestata mediante compilazione e sottoscrizione di un'autocertificazione che vi verrà richiesta prima del vostro soggiorno in hotel. Con tale certificazione dichiarerete anche di accettare le regole descritte nel presente regolamento per il vostro soggiorno.
- Distanziamento: è importantissimo mantenere una distanza interpersonale di almeno 1 metro da tutti gli altri clienti che non siano vostri compagni di camera.
- Igiene Personale: Lavate bene e spesso le mani con acqua e sapone e approfittate dei tanti distributori di gel sanificante che troverete all'interno dell'hotel.
- Evitare di portare le mani al viso toccandovi occhi, naso e bocca.
- Mascherina: utilizzate la mascherina in tutte le aree comuni. Dove non è possibile utilizzarla mantenete la distanza di almeno 1 metro.
- Quando togliete la mascherina mettetela in borsa o in tasca (meglio se in un sacchetto). Non lasciatela appoggiata su tavoli o altre superfici comuni. Smaltitele negli appositi contenitori che avete in camera.
- Stato di Salute: Se accusate uno dei seguenti sintomi:
Tosse, Congiuntivite, Temperatura corporea maggiore di 37.5 °C (possiamo misurarvi la febbre presso la reception con un termo scanner), Congestione nasale, Mal di Testa, Diarrea, Debolezza, Perdita di gusto e olfatto, Difficoltà respiratorie, dovete isolarvi subito nella vostra camera e avvisare immediatamente il ricevimento dell'hotel. Il personale vi darà immediato supporto per consigliarvi e proteggervi.
- Durante tutto il vostro soggiorno qualora desideriate avere informazioni, per evitare il più possibile assembramenti potrete contattare lo staff della Reception al numero WhatsApp 335.7015022.



REGOLAMENTO E SERVIZI HOTEL GARDEN LIDO

STAGIONE 2020

PROCEDURE DI ARRIVO E DI PARTENZA:

ARRIVO E CHECK IN:

- L'arrivo in Hotel non sarà possibile prima delle ore 15.00, pertanto le camere verranno assegnate solo dopo tale ora.
Non sarà possibile accedere al parcheggio dell'hotel prima di tale orario né usufruire di tutti gli altri servizi dell'hotel
In casi eccezionali potrete contattarci al numero WhatsApp 335.7015022 e vi informeremo se sarà possibile accedere alla struttura prima delle ore 15.00.
Se al vostro arrivo in hotel troverete coda alla sbarra di accesso, vi preghiamo gentilmente di attendere in auto il vostro turno per il check-in; quindi un componente del nucleo familiare potrà accedere alla reception seguendo la segnaletica indicata e portando con sé i documenti di tutti gli ospiti.
- L'ingresso in Hotel sarà possibile solo indossando la mascherina. Alla reception è disponibile un distributore di gel igienizzante che si prega di utilizzare per disinfettare le mani.
- Insieme alle normali pratiche di accoglienza, vi verrà chiesto di firmare un modulo di autocertificazione.
- I bagagli dovranno rimanere in auto fino alla consegna delle chiavi. Nel rispetto dei protocolli anti-COVID 19 non sarà disponibile il deposito bagagli.
- Le chiavi vi verranno consegnate in busta chiusa e dovranno essere trattenute per tutta la durata del soggiorno (previo addebito di una cauzione di euro 25 sul vostro conto) e restituite solo al momento del check-out.

PARTENZA:

- Il giorno della vostra partenza le camere dovranno essere lasciate entro le ore 10.00.
Sarà consentito rimanere nella struttura entro al massimo le ore 13,30 ed entro tale orario sarà necessario lasciare la struttura ed anche il parcheggio.
- Nel rispetto dei protocolli anti-COVID 19 non sarà disponibile il deposito bagagli.
- Vi preghiamo gentilmente di pagare il vostro conto preferibilmente al mattino della partenza dalle 07.00 alle 09.00. Se desiderate la fattura elettronica, vi preghiamo di fornire gli estremi per l'intestazione con almeno 1 giorno di preavviso e vi consigliamo in ogni caso di farvi dare un proforma dalla reception la sera prima, in modo da controllare l'esattezza del conto.



PARCHEGGI:

- I parcheggi sono a pagamento, non prenotabili (fino ad esaurimento posti) in zona hotel o in zona porto a circa 300 mt dalla struttura, dietro consegna da parte della reception di una tessera (solo per zona porto).

Nella zona hotel è possibile ricaricare auto Tesla ed elettriche.

ALTRI SERVIZI

PRIMA COLAZIONE:

- La prima colazione verrà servita dalle ore 7.00 alle ore 11.00 presso la nostra Sala Colazioni. All'ingresso della sala vi verrà richiesto di igienizzare le mani e sarete accompagnati al tavolo dal nostro personale.

È obbligatorio accedere alla sala con la mascherina, che potrete togliere una volta seduti al tavolo.

Ai fini della sicurezza dei clienti si effettuerà unicamente servizio ai tavoli, in modo da evitare assembramenti.

Qualora la sala colazioni fosse occupata completamente, vi pregheremo di attendere il vostro turno rispettando le indicazioni all'ingresso.

- La sala colazioni verrà sanificata tutti i giorni con metodi professionali durante gli orari di chiusura e ogni tavolo verrà pulito e sanificato dopo ogni servizio per garantire la massima sicurezza dei clienti.
- Il servizio in camera sarà disponibile su prenotazione, nel rispetto della massima sicurezza, con un supplemento di euro 10,00.

PULIZIA DELLE CAMERE:

- La vostra camera vi verrà consegnata pulita e sanificata in base ai protocolli previsti ed il rifacimento della vostra camera avverrà quotidianamente nel rispetto delle procedure operative anti-COVID 19. Qualora non desideriate il rifacimento della camera da parte del nostro staff vi preghiamo di comunicarcelo tempestivamente ovvero di appendere alla porta l'apposito cartello.
- Tutta la biancheria della camera verrà lavata e trattata secondo le prescrizioni anti-COVID 19 della Circolare del Ministero della Salute n. 5443 del 22/02/2020.
- I minibar delle camere sono stati svuotati e potranno essere utilizzati per uso personale (vi ricordiamo comunque che sono minibar che non raggiungono le temperature dei normali frigoriferi).
- Le mascherine e i guanti monouso usati dovranno essere obbligatoriamente inseriti all'interno del cestino per la raccolta dei rifiuti indifferenziati presente all'interno del bagno in ciascuna camera.
- Se desiderate prodotti di cortesia (accappatoi, cuffie, ciabatte, ecc.) potete richiederli alla reception.



GESTIONE DELLE AREE COMUNI:

- Tutti gli arredi, gli oggetti e le superfici (soprattutto quelle di contatto) presenti nelle aree comuni verranno pulite e sanificate più volte al giorno, nel rispetto dei previsti protocolli anti-COVID 19.
- In vari punti dell'albergo saranno disponibili dispenser di soluzione disinfettante a disposizione dei clienti per l'igienizzazione delle mani.
- In tutte le aree comuni l'accesso sarà consentito solo indossando la mascherina.

ANIMALI DOMESTICI:

- All'Hotel Garden Lido gli animali domestici sono i benvenuti, ma non potranno accedere alle aree comuni interne ed esterne, come la sala colazione, la spiaggia e la piscina. Per ragioni di sicurezza, vi chiediamo di non lasciare in camera i vostri amici a quattro zampe durante le pulizie quotidiane. Alla partenza verrà richiesto un supplemento una tantum euro 15.00 per la pulizia.

DISABILITA' MOTORIE:

- Siamo organizzati per accogliere ospiti con disabilità motorie. Sul sito troverete una scheda tecnica con tutte le informazioni riguardanti le dimensioni, le planimetrie e gli accessi riservati. Su richiesta saremo ben felici di inviarvela via mail. La spiaggia Varesina è completamente accessibile e dispone di una speciale sedia per facilitare l'ingresso in acqua.

FUMO:

- Sarà possibile fumare solo sui balconi delle camere o nelle apposite aree.

BAR:

- Il nostro servizio bar interno all'hotel è sempre disponibile (rivolgersi alla Reception qualora non sia presidiato dal barista).

METODI DI PAGAMENTO:

- Sono ben accettati i seguenti metodi di pagamento:
 - Contanti (fino ad un massimo di € 2.999,00)
 - Carte di credito (VISA, CARTASÌ, MONETA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) e Bancomat
 - Assegni bancari (previa autorizzazione Centax)

PRANZI E CENE:

- Quest'anno sarà possibile effettuare i pasti presso il ristorante GEIN solo con formula menu alla carta (no formula pensione completa o mezza pensione), presso la nostra veranda e



con pagamento diretto alla fine di ogni pasto (non sarà possibile addebitare sul conto dell'hotel).

Viste le probabili difficoltà dovute ai pochi coperti disponibili si suggerisce vivamente di effettuare la prenotazione con molto anticipo rispetto al vostro arrivo (soprattutto in caso di soggiorno lungo) **chiamando il numero 333.27.70.523 o prenotando alla reception al vostro arrivo.**

- Gli orari del ristorante GEIN sono: 12.00 – 14.00 / 19.00-22.00 circa.
- Quest'anno il ristorante della spiaggia resterà chiuso mentre sarà disponibile un servizio di bar o tavola fredda solo durante l'orario di apertura della spiaggia.

SPIAGGIA:

- La spiaggia Varesina ha a disposizione ombrelloni e lettini nell'area riservata ai clienti dell'hotel previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla prenotazione della camera. **Per informazioni e tariffe visitate il nostro sito nella sezione spiaggia.**
Per accedere alla spiaggia sarà necessario prendere visione ed accettare il regolamento.
- Il vostro soggiorno in spiaggia sarà tranquillo e sicuro con attività di pulizia e sanificazione anti-COVID 19 condotte con regolarità in tutte le aree e su tutte le attrezzature da spiaggia.
- In spiaggia è vietato fumare

WI-FI:

- Wi-Fi gratuito, in tutta la struttura e spiaggia (per la spiaggia è necessario chiedere il codice alla reception della spiaggia).

PALESTRA:

- La palestra sarà utilizzabile solo previo appuntamento (orari e info al numero 320.71.11.245). Le docce della palestra non potranno essere utilizzate, e sarà necessario portare un asciugamano personale grande e rispettare le norme igieniche anti-COVID 19 prescritte.

CENTRO ESTETICO "By Michi"

- Tutti i servizi del centro estetico dovranno essere prenotati. Per informazioni sui servizi attivi telefonare al numero 348.89.60.879.

BICICLETTE:

- È possibile utilizzare biciclette elettriche e manuali fino ad un massimo di 4 ore.
- Viene richiesto che, per l'utilizzo delle biciclette, il cliente igienizzi le mani con la soluzione alcolica a disposizione.
- Le biciclette verranno sanificate dopo ogni utilizzo.



LUDOTECA:

- In hotel è presente una zona con giochi per bambini. L'accesso a tale area sarà possibile solo in presenza di un accompagnatore.
- All'interno della ludoteca, fino a nuove e diverse indicazioni, sarà obbligatorio l'utilizzo della mascherina per adulti accompagnatori e bambini sopra i 6 anni di età.
- I giochi e la sala verranno sanificati quotidianamente. Si richiede di igienizzare le mani con gli appositi detergenti a base alcolica all'ingresso nell'area giochi.

ZONE RELAX E PISCINA:

- È disponibile un giardino alberato con lettini e piscina per adulti e per bimbi. All'interno dell'area piscina vi verranno comunicate le modalità di accesso.
- In particolare, in applicazione dei protocolli anti-COVID 19, l'ingresso in piscina sarà consentito a 10 persone al massimo per volta, previa doccia saponata e con l'uso obbligatorio della cuffia

COME RAGGIUNGERCI:

- **In auto:** Autostrada A10 GENOVA - VENTIMIGLIA, uscita al casello di Pietra Ligure. Raggiunta l'Aurelia svoltare a destra; dopo 900 metri girare a sinistra dal passaggio a livello e proseguire sul lungomare.
- **In aereo:** Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova (68 km). Aeroporto Nice Côte d'Azur (120 km).
- **In treno:** Stazione ferroviaria di Loano
- **In nave:** Porto di Savona e Genova
- **In barca:** Porto turistico di Loano

NUMERI UTILI E DI EMERGENZA:

- Reception: M1 + tasto chiama
- Numero unico di emergenza: 112
- Ospedale Santa Corona (3 km): tel : 019/62301
- Farmacia Nuova (dal Comune): tel 019/67 57 37
- Loano Salute: tel 019/ 67 6001
- Guardia medica: 800 556 688

In attesa di accoglierla come nostro gradito ospite, rimaniamo a Sua completa disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e porgiamo

Cordiali saluti. Lo staff di Hotel Garden Lido